В IV квартале 2014 года в Управление поступило всего **114** обращений граждан, что на 29,5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (88), из них 33 обращения было получено в форме электронного документа (28,9 % от общего числа обращений), что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось примерно в 3 раза (10, 11,4 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 39,5 % (45), в области подъемных сооружений – 14,0 % (16), в области газового надзора – 6,1 % (7), а также в области государственного строительного надзора – 2,6 % (3).

В отчетном периоде личный прием проведен в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2014 года. В ходе личного приема принято 5 заявителей, по каждому обращению заявителям предоставлены устные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- порядок проведения строительного контроля на объектах капитального строительства;

- основные требования к форме предоставления организацией, эксплуатирующей опасный производственный объект, сведений об организации производственного контроля;

- порядок проверки готовности организации к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий при вводе в эксплуатацию опасного производственного объекта;

- порядок получения 2 и 3 группы допуска по электробезопасности;

- порядок оформления документов, удостоверяющих границы горных отводов для разработки месторождений полезных ископаемых.

В отчетном периоде в Центральном аппарате Ростехнадзора состоялся семинар по вопросам организации работы с обращениями граждан и делопроизводства с работниками территориальных органов Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, ответственными за работу с обращениями граждан и делопроизводство.